

Gliwice, dnia 7 lipca 2023 r.

**Zarządzenie nr     / 2023  
Dyrektora Centrum Kultury Victoria w Gliwicach  
z dnia 7 lipca 2023 r.**

**w sprawie: Wprowadzenia Polityki prywatności – System Biletowy Centrum Kultury Victoria w Gliwicach.**

Podstawa prawna: art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

zarządzam co następuje:

**Wprowadzić: Politykę prywatności – Systemu Biletowego Centrum Kultury Victoria w Gliwicach.**

1. Zobowiązuje się wszystkich pracowników Centrum Kultury Victoria w Gliwicach do przestrzegania zawartych w polityce postanowień.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor  
Centrum Kultury Victoria w Gliwicach  
Paweł Ciepliński

.....  
Zatwierdzam  
Dyrektor CK Victoria

## **Polityka prywatności – System Biletowy Centrum Kultury Victoria w Gliwicach**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w Systemie Biletowym Centrum Kultury Victoria w Gliwicach.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki prywatności przed skorzystaniem z usług naszego serwisu i przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych.

### **Jakie dane przetwarzamy?**

Przetwarzamy dane, które podajecie Państwo w ramach korzystania z serwisu systemu biletowego [www.ckvictoria.pl](http://www.ckvictoria.pl). Są to: imię i nazwisko, e-mail i/lub nr telefonu oraz w sytuacji żądania faktury dodatkowo adres zamieszkania.

### **Administrator Państwa danych osobowych**

Administratorem udostępnionych przez Państwo danych osobowych jest:

Centrum Kultury Victoria w Gliwicach, ul. Barlickiego 3, 44-100 Gliwice, NIP: 631 270 12 30

### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Centrum Kultury Victoria w Gliwicach – [iod@ckv.gliwice.pl](mailto:iod@ckv.gliwice.pl)

### **Zabezpieczenie danych**

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- korzystania z Serwisu na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą – zakup biletów na wydarzenia Centrum Kultury Victoria w Gliwicach (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- wykonania obowiązku prawnego, jeżeli taki obowiązek zostanie na nas nałożony (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- archiwalnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

### **Okres przechowywania danych**

Państwa dane pozyskane w celu korzystania z Serwisu lub w celu zawarcia umowy są przechowywane przez okres korzystania z Serwisu lub okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy. Po tym okresie dane będą przechowywane przez okres 5 lat.

### **Czy istnieje wymóg podania danych?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Państwa rzecz uniemożliwi ich świadczenie.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii. Możecie Państwo także żądać sprostowania danych osobowych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Macie Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie danych odbywało się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

Macie Państwo również prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi.

### **Odbiorcy, którym przekazywane będą dane**

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom trzecim – naszym partnerom - wyłącznie w związku z realizacją celów serwisu lub na potrzeby prawidłowego wykonania umowy.

Państwa dane mogą być również przekazywane naszym podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy prowadzeniu naszej działalności i świadczeniu usług, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami z zachowaniem wymogów RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa – podmioty publiczne.

### **Linki do innych witryn internetowych**

System biletowy [www.ckvictoria.pl](http://www.ckvictoria.pl) zawiera linki do innych stron internetowych – serwis płatniczy: [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)

### **Informacja o wykorzystywaniu plików Cookies:**

Co to są cookies: cookies (ciasteczka) to niewielka informacja zapisywana przez serwer na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie) w pliku cookie.txt, którą nasz serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera. Pliki cookie nie zawierają danych pozwalających na Twoją identyfikację, nie są udostępniane osobom trzecim, a ich odczytanie jest możliwe wyłącznie przez serwer, który je utworzył.

W Serwisie wykorzystano technologię cookies w celu dostosowania naszego serwisu do Państwa indywidualnych potrzeb. Możecie Państwo zgodzić się na to, aby wpisane przez Państwa dane zostały zapamiętane i mogły bez powtórnego wpisywania być wykorzystane przy następnych odwiedzinach na stronach będących własnością CK Victoria. Dane te będą zapisane w postaci cookies. Oznacza to, że będzie je pamiętał komputer, ale udostępni je jedynie w ramach danego Serwisu. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych.

Jeśli mają państwo problemy z używaniem naszej strony lub nie zgadzają się na personalizację serwisu proponujemy wyłączenie obsługi cookies w opcjach przeglądarki internetowej. W celu zmiany sposobu korzystania z plików cookies, ich zablokowania lub usunięcia należy dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W jaki sposób zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w różnych przeglądarkach?

- Mozilla Firefox – [kliknij tutaj](#)
- Google Chrome – [kliknij tutaj](#)
- Opera – [kliknij tutaj](#)
- Apple Safari – [kliknij tutaj](#)
- Microsoft Internet Explorer – [kliknij tutaj](#)
- W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych – zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności na stronie internetowej producenta Państwa urządzenia mobilnego.

Dyrektor  
Centrum Kultury Victoria w Gliwicach  
Paweł Ciepliński



